

Algemene Voorwaarden HumaNexus versie 2025.01

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee HumaNexus een overeenkomst sluit tot het verzorgen van trainingen, opleidingen of begeleiding/coaching ongeacht of de opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training. De deelnemer kan ook de opdrachtgever zijn.

Artikel 2: Inschrijvingen of Overeenkomst van opdracht

- 2.1. De inschrijving voor een cursus of opleiding geschiedt door het (digitaal gewaarmerkt of 'nat') ondertekend per post inzenden, e-mailen of middels anderzijds door HumaNexus aangedragen systeem van een door HumaNexus verstrekt inschrijfformulier of, in geval van (individuele) begeleiding/coaching, een overeenkomst van opdracht.
- 2.2. Alle cursussen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.3. HumaNexus behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen; zulks ter beoordeling van HumaNexus.
- 2.4. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Artikel 3: Annulering en wijziging

- 3.1. Annulering van een opdracht of deelname aan een training of cursus dient schriftelijk en ofwel aangetekend per post te geschieden, de datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum, ofwel bij digitale annulering c.q. beëindiging via digitaal verzend- en afleverbewijs.
- 3.2. In geval van verhindering van een deelnemer is deze gerechtigd, in geval van een training of cursus, bij aanvang van de betreffende training of cursus een vervanger te sturen, mits deze voldoet aan de toelatingsvoorwaarden.
- 3.3. Annulering of het verschuiven naar een andere training of cursusdatum is tot 60 dagen voor aanvang kosteloos mogelijk. Vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang is 50% van het trainings-/cursusgeld verschuldigd, vanaf de 30^e dag tot 14 dagen voor aanvang is 75% van het trainings-/cursusgeld verschuldigd en bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 100% van het trainings-/cursusgeld in rekening gebracht.
- 3.4. Tussentijds annuleren (na aanvang van de cursus) is niet mogelijk. Deelnemer is alsdan volledige betaling verschuldigd. Ook in geval er een betaalregeling is getroffen.
- 3.5. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige trainings-/cursuskosten verschuldigd.
- 3.6. HumaNexus behoudt zich het recht voor om ten aanzien van trainingen en/of cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 3.7. Waar "training" of "cursus" staat kan ook "workshop", "masterclass" of "opleiding" gelezen worden. Deze omschrijvingen zijn uitwisselbaar.
- 3.8. In geval van begeleiding/coaching geldt dat een gemaakte afspraak tot 48 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Een verzetting kan tot 24 uur van tevoren kosteloos verzet kan worden met een maximum van 2 opeenvolgende verzettings. Hierna is volledige vergoeding o.b.v. 1,5 (anderhalf) uur verschuldigd evenals bij niet-verschijning of annulering binnen 24 uur voor de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip, tarief passend bij de gemaakte afspraak (denk aan verschil overdag t.o.v. avond/weekendtarief).

Artikel 4: Betaling

- 4.1. In beginsel dient de opdrachtgever/deelnemer/cliënt de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, in alle gevallen 14 dagen voor aanvang van de opleiding.
- 4.2. De reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanmeldingsvoorwaarden van de betreffende opleiding vermeld staat.
- 4.3. In overleg is betaling van de gehele vordering in termijnen mogelijk. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van de totale kosten en het aantal termijnen. De eerste termijn dient in alle gevallen op z'n laatst voldaan te zijn 14 dagen voor de startdatum van de opleiding. Alleen in nauwgezet overleg en na schriftelijke bevestiging door HumaNexus kan hiervan afgeweken worden.
- 4.4. De laatste termijnbetaling geschiedt in beginsel uiterlijk voor de dag waarop certificering gepland staat. Indien op die datum volledige betaling niet is voldaan behoudt HumaNexus zich het recht voor certificering uit te stellen tot er volledige betaling is gedaan. Ook een eventueel slotexamen, indien van toepassing, kan door HumaNexus uitgesteld

Post & bezoekadres:

Harmenkaag 7
1741 LA Schagen

www.humanexus.nl

+31 (0)6-51120654
info@humanexus.nl

Bank: NL91 RABO 0387 3902 27

BTW: NL002092569B84
KvK: 50097288



worden tot betaling volledig is voldaan. Alleen is nauwgezet overleg en na schriftelijke bevestiging door HumaNexus kan hiervan afgeweken worden.

4.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever/deelnemer/cliënt in verzuim. Opdrachtgever/deelnemer/cliënt is bij niet-tijdige betaling verplicht aan HumaNexus in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden evenals wettelijke rente over de vordering.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

5.1. Het auteursrecht op de door HumaNexus uitgegeven brochures, handleidingen, trainingsmaterialen, cursusboeken en welke andere gebruikte digitale en schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij HumaNexus, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HumaNexus zullen door de Opdrachtgever/deelnemer/cliënt geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

5.2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van HumaNexus berust uitsluitend bij HumaNexus.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

6.1. Indien HumaNexus de opdracht niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft HumaNexus het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2. HumaNexus heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen. HumaNexus streeft ernaar om geplande opleidingsdagen/sessies te allen tijde door te laten gaan. Bij onvoorziene omstandigheden zal HumaNexus (indien mogelijk) zorg dragen voor een vervangend opleidingsdeel of vervangende trainer/coach die minimaal dezelfde capaciteiten heeft.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. HumaNexus spant zich in om de gegeven opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

7.2. HumaNexus sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie waar de training of sessie plaatsvindt, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

7.3. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van HumaNexus uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen HumaNexus aan opdrachtgever/deelnemer/cliënt ter zake betreffende overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

7.4. HumaNexus is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

7.5. Aan de inhoud van de brochure, website en handleidingen en overige schriftelijke en/of digitale uitingen van HumaNexus kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8: Overige bepalingen

8.1. Op de overeenkomst tussen HumaNexus en opdrachtgever/deelnemer/cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen HumaNexus en de opdrachtgever/deelnemer/cliënt is de bevoegde rechter in het arrondissement waar HumaNexus is gevestigd.

8.2. Klachten zullen in eerste aanleg in onderling, intern, overleg worden behandeld. Indien partijen niet tot een voor alle partijen bevredigende uitkomst komen kan de klacht voor een bevoegde rechtbank gebracht worden.

8.2. HumaNexus conformeert zich aan de Code of Professional Ethics van American Board of NLP (ABNLP), American Board of Hypnotherapy (ABH) en Time Line Therapy® Association (TLTA) voor zover niet strijdig met het Nederlands recht. De inhoud hiervan kan op aanvraag verstrekt worden.

Post & bezoekadres:

Harmenkaag 7
1741 LA Schagen

www.humanexus.nl

+31 (0)6-51120654
info@humanexus.nl

Bank: NL91 RABO 0387 3902 27

BTW: NL002092569B84

KvK: 50097288



Artikel 9: Algemene verordening gegevensbescherming

9.1. HumaNexus beschermt persoonsgegevens op basis van de AVG en vraagt toestemming om gegevens te bewaren middels ondertekening/parafering van deze voorwaarden.

9.2. We verzamelen niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking

9.3. We bewaren gegevens niet langer dan nodig. In geval van begeleiding/coaching worden gegevens maximaal 1 jaar na afloop van een traject bewaard. In geval van trainingen worden bijvoorbeeld examens en deelnemersgegevens doorlopend bewaard. De afgelegde examens dienen overlegd te kunnen worden door HumaNexus aan een overkoepelende brancheorganisatie en de deelnemersgegevens worden bewaard om, indien een oud deelnemer daarom verzoekt (tegen kostprijs) een duplicaat certificaat te kunnen verstrekken en te toetsen of aanvrager hierop recht heeft. Daarnaast gaat een deelnemer aan een training, workshop of masterclass etc. akkoord met het gebruik van zijn gegevens om in de toekomst benaderd te worden voor volgende trainingen, workshops en/of masterclasses. Uiteraard kan een deelnemer zich hiervoor afmelden door hierom te verzoeken per email op info@humanexus.nl

Artikel 10: Epidemie, pandemie of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen

10.1. Indien een opdracht/training/sessie (deels) geen doorgang kan vinden door de beperkende werking van een uitgeroepen epidemie, pandemie of anderzijds opgelegde maatregelen dan vindt er in eerste instantie geen restitutie van reeds gedane betalingen plaats noch ontslaat dit opdrachtgever/deelnemer/cliënt van betaling voortvloeiende uit gemaakte betaalafspraken. De opdracht/training/sessie zal zo spoedig mogelijk na opheffing van de beperkende maatregelen gepland en ten uitvoer worden gebracht. Dit in overleg tussen opdrachtgever/deelnemer/cliënt en HumaNexus waarbij toetsing van redelijkheid van de nieuwe planning bij HumaNexus berust.

10.2. Indien in aangepaste vorm een opdracht/training doorgang kan vinden zal dit in overleg en in alle redelijkheid met betrokken partijen plaatsvinden. In geval van een sessie voortvloeiende uit een (individuele) overeenkomst van opdracht, wordt telefonische en/of digitale voortzetting van de afspraak per definitie als toereikend aangemerkt tenzij zwaarwegende redenen door cliënt aangevoerd kunnen worden. Indien geen overeenstemming met alle directbetrokkenen bereikt kan worden dan kan, met een maximale restitutie van 25% van de oorspronkelijke totale kosten aan HumaNexus aan opdrachtgever/deelnemer, de opdracht ontbonden worden. In geval van (individuele) overeenkomst van opdracht vindt in een dergelijk geval geen restitutie plaats.

HumaNexus gaat ervan uit dat opdrachtgever/deelnemer/cliënt deze voorwaarden kent op het moment dat deze tot paraferen/ondertekenen overgaat.

